

Kursinformation*

Unsere Kursblöcke haben pro Jahr unterschiedlich viele Einzeltermine. Die Kurse, welche in der Regel 1x pro Woche stattfinden, liegen alle innerhalb der Schulzeit. Ungefähr 2 Wochen vor Kurs-Ende beginnt der Verkauf der neuen Kursplätze grundsätzlich im Internet. Die Kursleiter/innen sind nicht für die Bekanntgabe der Termine verantwortlich und können keine weiteren verbindlichen Zusagen geben.

In den Ferien werden Kompakt-Kurse (3-5 mal die Woche) angeboten.

Die genauen Verkaufstermine und -bedingungen werden in den Bädern und online unter <https://kurse.koelnbaeder.de/de/courses/> bekannt gegeben.

Eine Reservierung von Kursplätzen ist nicht möglich. Um immer aktuelle Informationen zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, sich bei unseren Newsletter anzumelden unter:

<https://www.koelnbaeder.de/dialog/newsletter-anmeldeformular/>

Für alle Betriebsstätten und Einrichtungen der KölnBäder GmbH gilt die Haus- und Badeordnung. Diese ist online und an den Kassen einsehbar. <https://www.koelnbaeder.de/service/downloads/>

Ablauf Schwimmkurse

Bei der Bezahlung des Eintrittspreises an der Kasse sollte nach dem zentralen Treffpunkt vor Kursbeginn für die Teilnehmer gefragt werden. In der Regel ist der bei den Sammelumkleiden. Hier warten die umgezogenen, aber noch nicht geduschten Teilnehmer auf den Kursleiter. Teilnehmer, die Hilfe beim Umziehen benötigen, dürfen diese von einer Begleitperson in Anspruch nehmen. Diese Begleitpersonen dürfen kostenlos mit den Teilnehmern in den Umkleidebereich. Das Bad darf von den Begleitpersonen jedoch nur in Badebekleidung und nach bezahltem Eintritt betreten werden. Im Agrippabad sollten Teilnehmer und evtl. Begleitpersonen im Eingangsbereich warten, bis der Kursleiter die Gruppe abholt und zu den Umkleiden bringt. Kindern unter 10 Jahren kann der Zugang ohne Begleitung ab Vollendung des 7. Lebensjahres gewährt werden, wenn diese nachweislich sicher schwimmen können. Der Nachweis ist auf Anforderung durch eine personalisierte Urkunde (z.B. Schwimmabzeichen Bronze) zu führen. In den 45 Minuten Kurseinheit sind das Umziehen, Duschen, Holen und Bringen der Teilnehmer zeitlich enthalten, wobei die Zeit im Wasser optimal ausgenutzt werden soll. Deshalb bitten wir um pünktliches Erscheinen am Treffpunkt! Bei Verspätung wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter am Empfang.

Ablauf Eiskurse

Auch hier sollte an der Kasse, vor Kursbeginn, bitte nach dem zentralen Treffpunkt gefragt werden. In der Regel ist dieser im Umkleidebereich beim Schlittschuhverleih. Hier warten die Teilnehmer bis

der Kursleiter sie abholt. Die Kurse finden ohne Begleitpersonen statt. Teilnehmer, die Hilfe beim Umziehen benötigen, dürfen diese von einer Begleitperson in Anspruch nehmen. Diese Begleitpersonen dürfen kostenlos mit den Teilnehmern in den Umkleidebereich aber nicht auf die Eisfläche! Mit Kursbeginn müssen alle Begleitpersonen, aus Sicherheitsgründen, unaufgefordert den Umkleidebereich durch das Drehkreuz bzw. über die Gruppentür verlassen. Das Zuschauen von der Galerie aus ist erlaubt!

In den 45 Minuten Kurseinheit sind das Umziehen, Schuhe schnüren, Holen und Bringen der Teilnehmer zeitlich enthalten, wobei wir bemüht sind, die Zeit auf dem Eis optimal auszunutzen. Deshalb bitten wir um pünktliches Erscheinen am Treffpunkt! Bei Verspätung wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter am Empfang.

Versäumte Stunden oder Kursabbruch

Versäumte Einzelstunden können leider nicht erstattet oder nachgeholt werden. Sollte der Kurs von unserer Seite einmal ausfallen und wir können Ihnen keinen Ausweichtermin anbieten, erstatten wir Ihnen gern die anteilige Kursgebühr. Grundsätzlich ist es nicht möglich, einen gebuchten Kurs während der Laufzeit zu verlassen und dabei eine Rückerstattung der Kursgebühr zu verlangen. Unbeschadet Ihres Widerrufsrechts nach Ziffer 10 unserer AGBs können Sie gebuchte Kurse bis zum 10. Tag vor Kursbeginn stornieren. In diesem Fall erstattet die KölnBäder GmbH einen Betrag in Höhe von 50 % der vereinbarten Kursgebühr. Danach ist keine Rückerstattung möglich. Stornierungen können schriftlich per Post an:

KölnBäder GmbH · „Kurskoordination“
Kämmergasse 1 · 50676 Köln
per E-Mail an:
kurse@koelnbaeder.de

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit haben wir auf die gleichzeitige Verwendung von männlichen und weiblichen Sprachformen verzichtet.

Kontakt

KölnBäder GmbH · Kurskoordination
Kämmergasse 1 · 50676 Köln
Tel. 0221.2791 85-336 · Fax 0221.2791 85-8336
kurse@koelnbaeder.de

* Sollten Sie keine Kursplätze bekommen, können wir Sie bzw. Ihre Kinder im Nachrückverfahren berücksichtigen. Es werden immer wieder Plätze frei gegeben und bis zur dritten Stunde ist ein Einstieg gut möglich.